

UBYTOVACÍ PORIADOK – OBCHODNÉ PODMIENKY

Apartmán Levandula je ubytovacie zariadenie bez recepcie a obsluhujúceho personálu. Prevádzku apartmánu zabezpečuje ubytovateľ a ním poverené osoby. Hostom je osoba, ktorá sa dobrovoľne prihlásila na pobyt. Host sa zároveň zaväzuje dodržiavať nasledovný ubytovací poriadok:

Nástup

Prihlásenie: od **10:00 hod.**

Odhlásenie: do **09:00 hod.**

/V prípade neskoršieho nástupu zo strany klienta je tento povinný o tomto informovať prenajímateľa telefonicky alebo e-mailom a operatívne si dohodnúť čas príchodu./

1. Apartmán môže ubytovať len hosťa, ktorý sa na pobyt riadne prihlási. Host je pri príchode povinný predložiť svoj doklad totožnosti, na základe ktorého je zapísaný do Knihy ubytovaných
2. Za ubytovanie a ostatné služby je host povinný platiť cenu v súlade s cenníkom, ktorý je prílohou ubytovacieho poriadku a je taktiež umiestnený na internetovej stránke zariadenia –www.apartman-levandula.sk. Plná cena za ubytovanie sa vypláca hneď pri nástupe na pobyt.
3. Nástup na pobyt je po 10:00 hodine presne v deň vopred dohodnutý medzi ubytovateľom a objednávateľom pobytu. Počet ubytovaných (dospelých a detí) musí zodpovedať počtu osôb uvedených na rezervačnom formulári.
4. Za maloleté ubytované deti zodpovedá zástupca. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
5. Pri odovzdaní objektu preberá host inventár celého objektu podpisom zmluvy a berie na seba zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu apartmánu. Pri tomto prevzatí sa skladá vratná záloha v hodnote 50 €.
6. Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou.
7. Exteriér ubytovacieho zariadenia je zabezpečený kamerovým systémom.
8. Ochrana osobných údajov je podmienená zákonom: 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 602/2003 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z. a zákona č. 90/2005 Z. z.
9. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu. Hostia nesmú do apartmánu v žiadnom prípade a za žiadnym účelom vpúšťať neznáme osoby.
10. Do apartmánu je zakázané vstupovať v špinavej športovej obuvi (lyžiarky, turistická obuv a pod.) Prosíme Vás, aby ste si riadne očistili obuv pred vstupom.
11. Ubytovanie domácich zvierat je prísne zakázané.
12. Hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu majiteľ má právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu (nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod.).
13. Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný, ubytovaní hostia sú vo vlastnom záujme povinní prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a majetku objektu, vybavenosť kuchyne v súlade s predloženým Zoznamom inventára a prípadné vady a chýbajúce predmety ihneď nahlási prenajímateľovi. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási u prenajímateľa, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.
14. V objekte platí **PRÍSNY ZÁKAZ** premiestňovať zariadenie (postele, nábytok..), robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie (zákaz manipulácie a prestavovania audio- zariadení).
15. V apartmánu je zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov bežného použitia (holiace strojčeky, sušiče na vlasy, nabíjačky, notebooky a pod.).
16. Pri objekte platí zákaz umývania motorových vozidiel/autá motorky/.
17. Postelňa bielizeň sa nevymieňajú denne, slúžia na celotýždňový pobyt (7 nocí). Pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok 4,- Eurá za posteľnú bielizeň. V cene je zahrnuté záverečné upratovanie, v prípade upratania na požiadanie v priebehu pobytu účtujeme poplatok vo výške 10,- Eur. **PROSÍME, NEVYNÁSAJTE VANKÚŠE, PERINY, DEKY ANI INÉ ITERIÉROVÉ ZARIADENIE DO EXTERIÉROV OBJEKTU.**

18. V celom objekte apartmánu platí prísny zákaz fajčenia, manipulácia s otvoreným ohňom a používanie sviečok. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory (terasa objektu, sedenie pri ohnisku v exteriéri), kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení.
19. Pre Vašu bezpečnosť je prísne zakázané zakladať oheň okrem na to vyznačených priestranstiev a nosiť výbušné látky do objektu.
20. Hostia su povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a klľudu priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a povinnosť dodržiavať nočný klľud v čase od 22.00 hod – 7.00 hod
21. Žiadame Vás, aby ste neznehodnocovali zariadenie v apartmánu ani v areáli (vrátene kvetov, kríkov a stromov).
22. Žiadame klientov, aby neplytvali elektrickou energiou. Za nadspotrebu elektrickej energie môže byť účtovaný doplatok./ zaváranie ...
23. Pri objekte je nádoba na odpadky, voľné skladovanie odpadu pred objektom je zakázané.
24. Host' má právo využívať všetky vnútorné priestory apartmánu a vonkajšie posedenie a priestor okolo apartmánu.
25. Ukončenie pobytu je najneskôr do 9.00 hod ráno. Dôrazne žiadame dodržať hodinu odchodu z dôvodu nástupu ďalšieho turnusu. V opačnom prípade Vám bude účtovaný ďalší ubytovací deň. Pri odchode prosíme odovzdať celý inventár apartmánu v nepoškodenom stave, odovzdať posteľné prádlo, klľúče od apartmánu.
26. Pred odchodom z objektu je ubytovaný host' povinný:

- dať kuchynku do pôvodného stavu
- vyprázdniť chladničku od potravín
- vysypať všetky smeti do vonkajšieho smetného koša.
- uzavrieť vodovodné kohútiky
- uhasiť oheň v peci
- zavrieť všetky okná a zhasnúť svetlá
- uzamknúť dvere na klľúč a tento odovzdať.

Za stratu klľúča je účtovaný samostatný poplatok vo výške 15 Eur.

Majiteľ si vyhradzuje právo v prípade silného znečistenia objektu (neumytý riad, silne znečistené sanitárne zariadenia, posteľná bielizeň, znečistené podlahy blatom, znečistené steny, zvratky a pod.) ponechať časť zálohy alebo aj jej plnú sumu v závislosti od poškodenia alebo znečistenia objektu.

27. Škody spôsobené host'om v apartmánu a v jej areáli musí host' uhradiť v plnom rozsahu, v závislosti od poškodenia.
28. Ubytovatí hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie týchto podmienok dáva právny nárok majiteľovi objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internete a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.

ĎAKUJEME, ŽE POUŽÍVATE APARTMÁN A JEJ AREÁL, AKO KEBY BOL VAŠIM DOMOVOM.

Prajeme Vám príjemný pobyt v apartmáne Levanduľa a v našom krásnom kraji.

Majiteľ: Ján Angyal, Apartman Levanduľa, Dubová 3068, Veľký Meder

IČO: 37159810, tel.+421 918 632 752, email: info@apartman-levandula.sk,

web: www.apartman-levandula.sk

.....
Ján Angyal

.....
Ubytovaný

Podpisom prejavujem súhlas s obchodnými podmienkami.